

## LIETUVOS SVEIKATOS MOKSLŲ UNIVERSITETO LIGONINĖS KAUNO KLINIKŲ KOKYBĖS POLITIKA

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ligoninės Kauno klinikų (toliau – Kauno klinikos) kokybės politika (toliau – Kokybės politika) apibūdina Kauno klinikų ketinimus ir kryptis, susijusius su teikiamų asmens sveikatos paslaugų kokybe, įskaitant kokybės tikslus, kokybės įsipareigojimus bei organizacines priemones.

2. Kokybės politika parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ patvirtintu Minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašu, atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės politiką bei į Kauno klinikų viziją, misiją, strateginės veiklos kryptis.

3. Naudojamos sąvokos:

3.1. **Kokybė** – turimųjų charakteristikų visumos atitiktis reikalavimams laipsnis<sup>1</sup>, t.y. laipsnis, kuriuo objekto turimų savybių visuma atitinka reikalavimus;

3.2. **Kokybės vadybos sistema** – vadybos sistema, skirta organizacijos veiklai, susijusiai su kokybe, valdyti;

3.3. **Pacientų sauga** – pacientų teisė apsisaugoti nuo galimos žalos, susijusios su sveikatos priežiūros paslaugomis<sup>2</sup>;

3.4. **Vadovybė** – aukščiausiu lygmeniu vadovaujantys Kauno klinikoms asmenys, turintys galią suteikti įgaliojimus, įgaliojimus nustatyti pareigas, atsakomybes, taip pat kitus įgaliojimus, susijusius su kokybės valdymu;

3.5. **Vadybos sistema** – susietų ir sąveikaujančių organizacijos elementų rinkinys, kurio paskirtis – nustatyti politikas, su jomis susijusius tikslus bei procesus tiems tikslams pasiekti.

4. Kitos šiame įsakyme naudojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatyme, Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme, kituose sveikatingumo veiklą reglamentuojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

5. Kokybės politika taikoma visose Kauno klinikų veiklos srityse.

### II. KOKYBĖS POLITIKA

6. **Kauno klinikų Kokybės politika** – nuolatinis, visas sritis apimantis įstaigos veiklos kokybės gerinimas, kurio tikslas – teikti geriausias pagal šių laikų išsivystymo lygį asmens sveikatos priežiūros paslaugas, siekiant kaip galima geriau užtikrinti pacientų lūkesčius, juos tenkinant ar viršijant, neskirstant pacientų pagal amžių, rasę, tautybę, lytį, pažiūras ar kitus ypatumus.

### III. VADOVYBĖS ĮSIPAREIGOJIMAI

7. **Kauno klinikų vadovybė**, demonstruodama lyderystę, siekdama įgyvendinti savo viziją ir misiją, strateginės veiklos kryptis, kokybę suprasdama kaip pamatinę vertybę ir veiklos pagrindą, besąlygišką įsipareigojimą sau ir pacientams, planuodama ir įgyvendindama veiksmus dėl rizikų ir

<sup>1</sup> <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9000:ed-4:v1:en>

<sup>2</sup> <https://vaspvt.gov.lt/node/135>

galimybių, **įsipareigoja – sukurti veikiančią sistemą, kuri vykdo, įgyvendina, kontroliuoja ir tobulina įstaigos procesus kokybės bei pacientų saugos srityse.**

#### IV. DALYVIAI

8. Kokybės politikos įgyvendinime dalyvauja:

8.1. **Kokybės vadybos ir valdymo tarnyba** - veikdama kokybės vadybos ir valdymo srityje bei pacientų saugos srityje, koordinuoja įstaigos kokybės rodiklių stebėseną, teikia duomenis kasmetiniam kokybės politikos vertinimui (vadybos vertinamajai analizei), atlieka nuolatinę nepageidaujamų įvykių, neatitikčių ir incidentų stebėseną, dalyvauja sudarant ir įgyvendinant veiklos planus pacientų saugos gerinimui, rengia pacientų saugos programą. Aktyviai bendradarbiauja su kitais įstaigos padaliniais kokybės gerinimo bei pacientų saugos klausimais.

8.2. **Medicininio audito skyrius** – tikrina ir vertina Kauno klinikų teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų atitiktį Lietuvos Respublikos įstatymams ir kitiems norminiams teisės aktams, Kauno klinikų generalinio direktoriaus įsakymams ir kitiems Kauno klinikų vidaus dokumentams; teikia Kauno klinikų generaliniam direktoriui objektyvią informaciją, išvadas ir rekomendacijas dėl sveikatos priežiūros kokybės gerinimo.

8.3. **Kauno klinikų profilinės klinikos bei skyriai** – atsakingi už vykdomą veiklą savo padaliniuose. Profilinių klinikų bei skyrių vadovai atsakingi už geriausių pagal šių laikų medicinos išsivystymo lygį paslaugų teikimą pacientams, palaikančių įstaigos kokybės politiką procedūrų rengimą ir įdiegimą, savalaikę peržiūrą ir kontrolę, padalinio veiklos vidaus kontrolės įgyvendinimą, skatina personalą dalyvauti kokybės politikos bei pacientų saugos programos vykdyme. Vadovai rūpinasi, kad naujausias mokslo žinios ir pasiekimai būtų taikomi klinikinėje praktikoje. Registruoja nepageidaujamus įvykius, juos analizuoja, teikia siūlymus dėl pacientų saugos gerinimo; pacientų atsiliepimus ir skundus naudoja identifikuoti saugumo rizikas; naudoja gydymo planus rizikai pašalinti, išvengti ar sumažinti; skatina nuolatinį mokymą ir švietimą visiems savo padalinio darbuotojams svarbiomis temomis, susijusiomis su kokybe bei pacientų sauga.

8.4. **Sveikatos priežiūros specialistai** - atsakingi už kasdienę praktiką savo darbo sferoje. Sveikatos priežiūros specialistai supažindinti su įstaigos Kokybės politika bei pacientų sauga, kelia savo kvalifikaciją, naujausias mokslo žinias ir pasiekimus naudoja savo klinikinėje praktikoje. Sveikatos priežiūros specialistai aktyviai dalyvauja ataskaitų teikimo sistemoje; supranta, kad pacientų pasitenkinimo vertinimas naudojamas saugumo rizikoms nustatyti; dalyvauja analizuojant, tiriant ir klasifikuojant nustatytas rizikas; dalyvauja kuriant planus siekiant pašalinti, išvengti ar sumažinti riziką; dalyvauja vertinant gydymo planus.

8.5. **Nemedicinių padalinių darbuotojai** – atsakingi už vykdomą veiklą savo padaliniuose, daug dėmesio skiria veiklos efektyvumui, racionaliam išteklių paskirstymui ir naudojimui, siekiant geriausių rezultatų. Nemedicinių padalinių vadovai atsakingi už savo vadovaujamų padalinių veiklos kokybę bei padalinio veiklos vidaus kontrolės įgyvendinimą. Nemedicinių padalinių darbuotojai yra supažindinti su Kokybės politika, skatinami tobulėti, prisideda prie pacientui draugiškos aplinkos kūrimo.

8.6. **Pacientai** taip pat turi atsakomybes būti aktyviais dalyviais pacientų saugos srityje. Jie žino Kauno klinikų patvirtintą Kokybės politiką ir yra aktyviai raginami dalyvauti pacientų saugos procese. Pacientai žino, kad Kauno klinikose veikia Pacientų taryba – patariamasis organas, sudarytas asmens sveikatos priežiūros paslaugas gaunančių pacientų ir jų artimųjų patirtims Kauno klinikose gerinti, kurios nariai veikia savanoriškumo ir neatlygintinumo pagrindais.

#### V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

9. Kokybės politika, jos papildymai ir pakeitimai tvirtinami Kauno klinikų generalinio direktoriaus įsakymu ir skelbiama viešai Kauno klinikų internetiniame puslapyje [www.kaunoklinikos.lt](http://www.kaunoklinikos.lt) bei Kauno klinikų padaliniuose, viešai matomose vietose.